



מסמך זה כולל שלושה (3) עמודים כולל עמוד זה. במידה ולא קיבלתם את כל העמודים נא התקשרו אלינו מייד בטלפון 08-9400070.

הנחיות משלוח לציוד המיועד לבדיקה:

נא קראו עמוד זה בעיון ומלאו בקפידה אחר כל ההוראות. במידת האפשר מומלץ לשמור אצלכם עותקים מהעמודים הנשלחים אלינו לאחר מילוי הפרטים הנדרשים.

שימו לב: חשוב ביותר לארוז דיסקים קשיחים ומדיה מגנטית בתשומת לב לשם מניעת כל נזק נוסף בזמן ההובלה. נזק שיגרם לציוד בהובלה מוריד את סיכויי השחזור ומעלה את עלויות השחזור.

1. ארוז את הציוד הנשלח בחומר אנטי סטטי.
2. ארוז את הציוד בקופסה הכפולה בגודלה מגודל הציוד וממולאת בחומר רך.
3. רשום את פרטי השולח והנמען בכתב גדול וברור על גבי הקופסה.
4. צרף לציוד הנשלח את טופס הזמנת הבדיקה מלא וחתום ואת התשלום עבור הבדיקה.
5. **אין לשלוח דיסק קשיח או מדיה מגנטית באמצעות קטנוע אלא ברכב בלבד.**

לאחר קבלת הציוד במעבדותינו ובדיקתו תקבלו מאתנו הערכת מחיר וזמן לביצוע השחזור המלא. בזמן רישום העבודה במעבדתנו יקבע מספר עבודה לשם התייחסות, אנא ציינו מספר זה בפניותיכם למעבדה.



Latitude: 31.930216082170865
Longitude: 34.80152249336243

אנו לרשותכם בכל שאלה או בעיה



הזמנת בדיקה מספר: _____

יש למלא טופס זה בשלמותו בפירוט רב ככל הניתן ולהעביר אלינו טופס זה במצורף לציוד הנבדק ולתשלום בעבור הבדיקה. חברת צ'יף תיבחן את הציוד ותשתמש בכל האמצעים שביכולתה על מנת לאבחן את טבעה של הבעיה ולהמליץ על פתרון.

פרטי מזמין הבדיקה: שם: _____ חברה: _____ מחלקה: _____
 טלפון: _____ נייד: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____
 כתובת: _____

פרטי הציוד הנשלח: יצרן/סוג הציוד: _____
 מערכת הפעלה: _____ חלוקת הדיסק: _____ אישור קב"ט משהב"ט _____ לסיווג _____

פרטי הזמנת הבדיקה: * דרגת דחיפות: רגיל (220 ₪) דחוף/חקירת (820 ₪) מיידי/שרת (2,136 ₪) שבת/חג (4,990 ₪)

מספר הפריטים לבדיקה: _____, המחיר לבדיקת כל פריט בנפרד בהתאם לדרגת הדחיפות.

כל מחירי הבדיקה מחושבים עבור תשלום במזומן בעת מסירת הפריטים לבדיקה וכוללים מע"מ.

סה"כ לתשלום: _____, תהליך הבדיקה יחל רק לאחר פירעון סכום הבדיקה **במלואו**.

* פירוט והסברים לדרגות הדחיפות ולתעריפי הבדיקה נמצא בעמוד תנאי ההתקשרות.

הציוד באחריות: כן/לא המזמין מאשר לפרק את הציוד לצורך אחזור המידע, ידוע למזמין כי פירוק הציוד יביא להשמדתו המוחלטת ולאובדן ערכו והאחריות עליו. המזמין מבקש להשמיד את כל שאריות הציוד בסיום העבודה. (אישור זה בהכרחי לשם שחזור מידע לאחר נזקים פיזיים לחומרה, שאריות הציוד יישארו ברשות צ'יף)

סימנים כללים ותאור המקרה: _____

אילו קבצים יש לשחזר: _____

Office (DOC, XLS, PPT), Outlook (PST), Outlook Express, Pictures, (מחק את המיותרים)

היכן נמצאים קבצים אלו בדיסק: _____

פרטי התשלום:

התשלום יבוצע באמצעות: _____

העברה/המחאה מס' _____ חשבון: _____ בנק: _____ סניף: _____

במידה ובארגונכם נהוג טופס הזמנה ציין מספר הזמנה מצורפת: _____ תאריך: _____

לזכות: צ'יף יישומים ישראל בע"מ, בנק דיסקונט (11), סניף נס ציונה (117), חשבון 122114

הזמנות רכש: צ'יף יישומים ישראל בע"מ, ח.פ. 511381808, ת.ד. 499, נס ציונה. (ספק משהב"ט: 83954005, ספק תע"א: IK236)

הננו מאשרים בזאת כי קראנו והבנו את **תנאי ההתקשרות** שלהלן, וכי התמנו מטעם המזמין וכי הננו מוסמכים לחייב את המזמין בהזמנה זו וכי במידה ויסתבר שלא היינו מוסמכים לכך ו/או במידה והמזמין לא יקיים כל ו/או חלק מהתחייבויותיו על פי הזמנה זו מכל סיבה שהיא, נהיה חייבים באופן אישי בקיום כל התחייבויות המזמין על פי הזמנה זו ולראייה חתימותינו להלן.

חתימת הפונה: _____ **שם מלא:** _____ **תפקיד:** _____ **ת.ז.** _____

חתימת המאשר: _____ **שם מלא:** _____ **תפקיד:** _____ **ת.ז.** _____



תנאי ההתקשרות

- שירות רגיל:** הנו שירות הניתן בימי העבודה הרגילים ובשעות העבודה הרגילות 09:00-17:00. הצעת המחיר על הבדיקה תימסר בתוך כשלושה ימי עבודה.
- שירות דחוף/חקירתני:** הנו שירות הניתן בימי העבודה הרגילים, בשעות העבודה הרגילות וכן בשעות הערב 09:00-22:00. הצעת המחיר על הבדיקה תימסר בתוך כשני ימי עבודה.
- שירות מיידי/שרת:** הנו שירות הניתן בסופי שבוע, חגים ומועדים. הצעת המחיר על הבדיקה תימסר בתוך כיום עבודה.
- שירות שבת/חג:** הנו שירות מיידי הניתן בסופי שבוע, חגים ומועדים. הצעת המחיר על הבדיקה תימסר בתוך כיום עבודה.
- הבדיקה והצעת המחיר:** לאחר הגעת הציוד למעבדות צ'יף תבוצע בו בדיקה והערכת מחיר העבודה. בדיקת ציוד נוסף מותנית בתשלום נוסף. הצעת המחיר והערכת הזמן לשחזור הנתונים יימסרו בתום הבדיקה.
- א. הזמנה זו הנה חלק בלתי נפרד מהעבודה על כל חלקיה ונספחיה. הזמנה זו תצורף לדו"ח ביצוע העבודה ותהווה חלק בלתי נפרד ממנו. דו"ח ביצוע העבודה בצירוף מסמך זה יהוו יחדיו ראייה מכרעת לביצוע כל פרטי השירות הנקובים בו ולהסכמת המזמין והחותם מטעמו לכל פרטי הזמנה זו. לצורך הזמנה זו המזמין ו/או החותם מטעם המזמין כולל גם כל מי שחתם בין כמזמין, בין כפונה ובין כמאשר על ההזמנה מטעם המזמין ולשון יחיד כוללת במשמע גם רבים וכך גם לשון רבים כוללת במשמע גם יחיד.
- ב. אין חברת צ'יף אחראית בכל דרך על הציוד הנשלח בדרכו אליה או בדרך חזרה למזמין או בכל משלוח אחר אם בתחומי מדינת ישראל ואם מחוצה לה. המשלוח לצי"ף וחזרה הנו באחריות המזמין בלבד. יחד עם זאת ומבלי שהדבר יחייב אותה באופן משפטי ממליצה צ'יף על קיום הוראות המשלוח כפי שצוינו בעמוד הכותרת.
- ג. חברת צ'יף לא תעשה כל שימוש במידע שישוחרר, תשמור על סודיותו ותמחק אותו ממערכותיה לאחר סיום התהליך.
- ד. מובהר בזאת שמלוא התמורה עבור השירות צריכה להשתלם בטרם מתן השירות. במידה ומלוא התמורה בגין השירות לא תשולם בטרם מתן השירות, תוכל צ'יף לסרב לבצע את העבודה או כל חלק ממנה מבלי שהדבר יחשב להפרת ההתקשרות בינה לבין המזמין ומבלי שתהא למזמין כל זכות תביעה בגין הסירוב לבצע את העבודה או חלק ממנה. לחילופין תוכל צ'יף לבצע את העבודה ולעכב תחת ידה את החומרה ו/או כל ציוד אחר של המזמין שהושאר אצלה עד לתשלום מלוא התמורה. זכות עכבון זו תתווסף על כל זכות עכבון העומדת לצי"ף מכוח הדין. כל האמור הנו מבלי לפגוע בזכותה של צ'יף לדרוש ו/או לתבוע מהמזמין תשלום עבור כל או חלק מן העבודה שכבר בוצעה בצירוף הצמדה וריבית כחוק על כל עיכוב.
- ה. במידה ולא תידרש החומרה חזרה על ידי המזמין בתוך תקופה של שלושה חודשים מיום קבלת החומרה לתיקון על ידי צ'יף אזי תוכל צ'יף להעבירה לרשותה לשם השמדה או מכירה לחלקים ללא כל הודעה נוספת למזמין. במקרה שכזה לא תחול כל חבות שהיא של צ'יף כלפי המזמין והמזמין יחשב כמי שזנח את החומרה וויתר על כל זכויותיו ביחס אליה לרבות זכות תביעה מכל מין וסוג שהוא ולרבות הזכות לקבלת מידע אודות החומרה. במקרים של נזקים מכאניים יישארו חלקי החומרה בבעלות צ'יף ויושמדו.
- ו. תשלום לעניין זה משמעו תשלום במזומן בין שהינו מתבצע על ידי העברה בנקאית ובין בדרך אחרת, ו/או פירעון בפועל להבדיל מזיכוי זמני של שיקים המופקדים בחשבונה של צ'יף ו/או שיק בנקאי לפירעון מיידי. התשלום יבוצע על פי המחיר שאותו אישר המזמין ובטרם מתן השירות.
- ז. הזמנה זו תומצא למזמין, לרבות באמצעות פקסימיליה, תיחתם על ידו ותומצא בחזרה לצי"ף כשהיא חתומה. החותם מטעם המזמין יציין לצד חתימתו את שמו כתובתו ומספר זהותו וכן יאשר כי הנו מוסמך לחייב את המזמין בהזמנה זו וכי במידה ויסתבר שלא היה מוסמך לכך ו/או במידה והמזמין לא יקיים את התחייבויותיו על פי הזמנה זו מכל סיבה שהיא יהא חייב באופן אישי בקיום כל התחייבויות המזמין על פי תנאי הזמנה זו. החבות על פי נוסח סעיף זה תוטל על המזמין גם אם לא ציין את פרטיו ו/או מחק האישור שלצד חתימתו. המזמין מאשר לחברת צ'יף לשלוח אליו דיוור אלקטרוני לכתובת הדואל המצוינת לעיל.
- ח. החותם מצד המזמין יחזיר את טופס **הזמנת העבודה** המהווה אישור לגובה הסכום שהמזמין יכול להקצות עבור השירות על פי הזמנה זו, כשהוא מושלם וחתום על ידו. יחד עם זאת שינויים בכתב לא יפגעו בתוקף תנאי ההזמנה.
- * מחיר בדיקה בשירות רגיל הנו לבדיקת דיסק קשיח מסוג SATA/IDE בלבד. בדיקת דיסק מכל סוג אחר תבוצע בתעריף בדיקה דחופה/חקירתנית. מחיר בדיקת דיסק או דיסקים ממערך דיסקים או משרת (Server) תבוצע בתעריף בדיקה מיידי/שרת.

תאריך:

אישור קבלת בדיקה מספר:

פירטי הציוד המתקבל (יצרן/סוג הציוד):

הערות:

התקבלו דמי בדיקה בסך:

התקבל בדרגת דחיפות: רגיל דחוף/חקירתני מיידי/שרת שבת/חג

התקבל אישור לפרק את הציוד לצורך אחזור המידע, פירוק הציוד יביא להשמדתו המוחלטת ולאובדן ערכו והאחריות עליו. בסיום התהליך יושמדו כל שאריות הציוד. (אישור זה בהכרחי לשם שחזור מידע לאחר נזקים פיזיים לחומרה, חלקי הדיסק לא יוחזרו)

מזמין הבדיקה אישר כי קרא והבין את **תנאי ההתקשרות** שלהלן, וכי חתם מטעם המזמין וכי הנו מוסמך לחייב את המזמין בהזמנה זו וכי במידה ויסתבר שלא הייה מוסמך לכך ו/או במידה והמזמין לא יקיים כל ו/או חלק מהתחייבויותיו על פי הזמנה זו מכל סיבה שהיא, יהיה חייב באופן אישי בקיום כל התחייבויות המזמין על פי הזמנה ותנאי ההתקשרות.